

Gute Praxis -

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

Vereinbarkeit durch regelmäßige Kommunikation im Arbeitsalltag verankern

Wir wollen, dass die Mitarbeitenden sich in ihrer Situation gesehen fühlen und wissen, dass sie den Arbeitgeber mit Informations- und verschiedenen Arbeitszeitangeboten an ihrer Seite haben. Gemeinsam wollen wir vertraulich die besten Möglichkeiten ausschöpfen. Uns ist neben den aktuell gehaltenen Infos das persönliche Gespräch besonders wichtig.

[Angela Hörl, Pflege-Guide]



Ausgangssituation: Der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) mit rund 190 Beschäftigten ist seit 2018 Mitglied der Hessischen Initiative „Beruf und Pflege vereinbaren“. Anlass für den Beitritt waren das wachsende Bewusstsein für die Bedeutung der Vereinbarkeit von Beruf und Pflege sowie die demografische Entwicklung und der damit steigende Unterstützungsbedarf von Beschäftigten mit Pflegeverantwortung.



Struktur & Kommunikation: Eine betriebsinterne Bedarfserhebung zeigte ein großes Interesse der Beschäftigten an Informationen rund um die Vereinbarkeit von Beruf und Pflege. Insbesondere frühzeitige Informationen zu Rechten pflegender Angehöriger, gesetzlicher Regelungen sowie zu Unterstützungsleistungen werden erfragt. Um das Thema dauerhaft sichtbar zu machen, nutzt der RMV verschiedene Kommunikationswege:

- Informationen und Broschüren im Intranet
- Regelmäßige, interne Vorträge zu pflegerelevanten Themen
- Auslage von Flyern
- Vorstellung der Pflege-Guides auf der Betriebsversammlung

So trägt die regelmäßige Kommunikation dazu bei, das Thema kontinuierlich im Bewusstsein der Beschäftigten zu verankern.



Konkrete Vereinbarkeitsmaßnahmen: Der RMV bietet eine Mischung aus individuellen Entlastungsmöglichkeiten und präventiven Informationen für seine Beschäftigten an, darunter:

- Verschiedene Arbeitszeitangebote
- Kurzfristige Änderung der Arbeitszeit
- Flexible Teilzeillösungen
- Vortrag des Pflegestützpunktes über Vollmacht, Patientenverfügung, Betreuungsrecht
- Ausstellung „Weil Pflege Zukunft braucht!“ der AOK Hessen



Erfolgsfaktoren & Empfehlungen: Die Praxis zeigt: Eine kontinuierliche Kommunikation ist entscheidend, damit Beschäftigte im Bedarfsfall die Ansprechpersonen sowie betriebliche Unterstützungsangebote unmittelbar kennen. Besonders hilfreich ist die regelmäßige Information über kurzfristige Möglichkeiten zur Anpassung der Arbeitszeit, da Pflegesituationen häufig unerwartet eintreten und schnelles Handeln erfordern.